

DIENST NA VERKOOP

Juwelen

- Juwelen met een aankoopdatum tot 1 jaar met garantiebewijs

Alle herstellingen gebeuren GRATIS. Bij breuk wordt er door de Dienst Na Verkoop nagegaan wat de oorzaak is. Als het juweel door een slechte behandeling is stuk gegaan, dan is de herstelling betalend.

- Juwelen die ouder zijn dan 1 jaar en tot 2 jaar na aankoop met garantie bewijs

Bij verkleuring van juwelen met een eindlaag (goud, rhodium, palladium en ion plating): de herstelling = gratis

Alle andere herstellingen (steenverlies, breuk, verkleuring van het email) = betalend. Ofwel wordt het juweel hersteld, ofwel krijgt de klant een nieuw juweel (indien er voorraad is) of een aankoopbon.

- Juwelen ouder dan 2 jaar - jonger dan 4 jaar na aankoopdatum met garantie bewijs

Bij verkleuring van juwelen met een eindlaag (goud, rhodium, palladium en ion plating): de herstelling = gratis

Alle andere herstellingen (steenverlies, breuk, verkleuring van het email) = betalend. Ofwel wordt het juweel hersteld, ofwel krijgt de klant een nieuw juweel (indien er voorraad is). **Er wordt geen aankoopbon gegeven.**

- Juwelen ouder dan 4 jaar

Bij verkleuring van juwelen met een eindlaag (goud, rhodium, palladium en ion plating): de herstelling = gratis (de klant ontvangt een nieuw juweel of een aankoopbon).

Voor alle andere gevallen gaan we ervan uit dat het gaat om normale slijtage. Er is dan ook geen tussenkomst van de dienst na verkoop.

Uurwerken

Er is 2 jaar garantie op het mechanisme, dus binnen die 2 jaar is die herstelling gratis.

Schade aan het glas, de kroon, en de knoppen zijn altijd betalend.

Bij slijtage van de lederen armband kan een nieuw bandje besteld worden via een bestelbon.

Batterijtjes kunnen niet bij Victoria besteld of vervangen worden.

OPGELET:

- **Zonder garantiebewijs is een herstelling altijd betalend.** Indien een aankoopbon wordt gegeven, dan is de waarde vermeld op de aankoopbon de soldenprijs, t.t.z. -30% van de oorspronkelijke waarde.

Indien het om een juweel uit de nieuwe collectie van de meest recente catalogus gaat en het garantiebewijs ontbreekt, dan is de herstelling of aankoopbon gratis.

- Éénmaal het juweel werd binnen gebracht bij Victoria kan de klant terug vragen, indien dit uitdrukkelijk op de omslag genoteerd werd: "GEEN AANKOOPBON". Zo weet de DNV dat het juweel moet teruggegeven worden.

Tarief van de herstellingen

Voor alle artikelen gekocht vóór 01/01/2016 :

De oorspronkelijke aankoopprijs van het artikel bepaalt de prijs van de herstelling:

- voor een artikel van minder dan € 25,- => herstelling = € 5,-
 - voor een artikel tussen € 26,- en € 50,- => herstelling = € 10,-
 - voor een artikel tussen € 51,- en € 100,- => herstelling = € 15,-
 - voor een artikel van meer dan € 100,- => herstelling = € 20,-
- Bvb: AC53649 : 49 € - herstelling : 10,- €

Voor alle artikelen gekocht na 01/01/2016 :

De prijs van de herstelling bedraagt 20% van de aankoopprijs van het artikel

- Bvb: ACA22747 : 69 € - herstelling : 14,- €

Speciale regels

- Garantie van 10 jaar

Juwelen met een eindlaag (goud, rhodium, palladium en met ion plating) hebben een garantie van 10 jaar op de verkleuring. Indien we bij zulk een juweel echter steenverlies vaststellen, dan gebeurt de herstelling binnen het eerste jaar gratis. Nadien is die herstelling betalend.

- Oorringen

1 oorring stuk: de prijs van de herstelling is naargelang de prijs van het paar oorbellen.

Bvb: de prijs voor een set oorbellen is 49€. $49 \div 2 = 24,50\text{€}$ per oorring. De herstelling kost 5€.

Opgelet: bij oorbellen met kristallen steentjes raden we aan om de hele set te vervangen of te laten herstellen, omdat er kleurverschillen kunnen optreden. In dat geval wordt de prijs van de herstelling bepaald in functie van de prijs van de set.

Verlies van 1 oorring: de prijs van één oorring is naargelang de prijs van het paar oorbellen.

Bvb: de prijs voor een set oorbellen is 49€. $49 \div 2 = 24,50\text{€}$ per oorring.

Opgelet: bij oorbellen met kristallen steentjes raden we aan om de hele set aan te kopen omdat er kleurverschillen kunnen optreden.

Bij oorringen moet er steeds rekening worden gehouden met het feit dat er een linker of een rechter oorbel kan zijn.

- CH6

De CH6 die een fabricagefout vertoont wordt vervangen door een andere CH6.

Er wordt nooit een aankoopbon gegeven voor een CH6.